

Conoce el paso a paso para reportar un

# Siniestro de

# Patrimoniales

1. Ingresa en **WWW.MAPFRE.COM.VE** con tu usuario y contraseña – Selecciona **“Servicios” – Patrimoniales – Declaración de Siniestros Patrimoniales**
2. Indica **Fecha y Hora** del siniestro – **Selecciona la Póliza – Escoge el riesgo** afectado por el siniestro
3. Describe el suceso – Selecciona **causa o Consecuencia** del siniestro
4. Selecciona la causa del suceso
5. **¡Listo!** Ya has creado tu siniestro. Guarda el nro. de siniestro para realizar el seguimiento del caso.



**MAPFRE**

Tu aseguradora global de confianza