

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS , con **J000214107** y domicilio en Av. Francisco de Miranda, Edificio Torre Financiera Caracas (TFC), Piso 14, Urb. La Castellana, Caracas (Municipio Chacao), Estado Miranda, código postal 1060, es titular de este sitio Web, y responsable de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio Web.

El usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en la página Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, incluidas, en su caso, las comunicaciones o las transferencias internacionales de los datos que pudieran realizarse, con las siguientes finalidades:

- En su caso, los datos facilitados en los formularios accesibles en el Sitio Web serán tratados con las finalidades relacionadas con dichos formularios, en concreto:
  - Para atender y responder, tanto las solicitudes de información, como la información que nos facilite, así como como las sugerencias que nos realice a través del presente formulario, trataremos sus datos para ponernos en contacto con usted y atender su petición.
- En el caso de facilitar sus datos en una **solicitud de seguro y/o contratación**, trataremos sus datos en base a una obligación legal o en base a la ejecución del contrato, para:
  - El cumplimiento del precontrato y/o del contrato.
  - La elaboración de perfiles de riesgo necesarios con fines estadístico-actuariales para la valoración y delimitación del riesgo lo más ajustada a los datos proporcionados.
  - Para la consulta a ficheros comunes, siendo éstos, a título enunciativo y no limitativo, entre otros, el fichero histórico de seguro de automóviles, el fichero común de pérdida total, incendios y robo del seguro del automóvil para la prevención e investigación del fraude.
  - Consultar sus datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias para la evaluación de la solvencia económica de los interesados y prevenir la morosidad.
  - El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con el Grupo MAPFRE.
  - La realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad para la valoración del servicio prestado

- La tramitación, seguimiento y actualización de cualquier información que nos solicite.
- En el caso de facilitar sus datos para la **gestión de siniestros y prestaciones** trataremos sus datos en base a la ejecución del contrato, para:
  - Realizar todos los trámites necesarios para gestionar el siniestro comunicado o la prestación solicitada.
  - La valoración y delimitación del riesgo y la prevención e investigación del fraude en la gestión de siniestros y prestaciones.
- En el caso de facilitar sus datos para **solicitarnos información**, realizarnos una sugerencia o formular una reclamación trataremos sus datos para ponernos en contacto con usted y atender su petición, en base al consentimiento otorgado.
- En el caso de facilitar sus datos para solicitar la suscripción a **boletines electrónicos** trataremos sus datos para el envío de comunicaciones y novedades basadas en los intereses que nos haya manifestado en el formulario de suscripción, en base al consentimiento otorgado.
- En el caso de facilitar sus datos y aceptar el **envío de comunicaciones comerciales** trataremos sus datos para enviarle información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades del Grupo MAPFRE encargadas de su comercialización en base a la elaboración de perfiles mediante estudios de marketing y estadísticos, en base al consentimiento otorgado.

### ¿Qué datos recabamos?

MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS obtiene información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservan son:

- a) Los datos identificativos, económicos, y cualquier otro que nos facilite, a través de cada uno de los formularios accesibles por el usuario en el Sitio Web y con la finalidad expuesta en cada uno de los formularios.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS cualquier cambio en los mismos.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a los siguientes destinatarios:

- A personas físicas o jurídicas con las que se hayan establecido acuerdos de colaboración como gruistas, reparadores, peritos, talleres, médicos, según proceda, para la correcta prestación del servicio al asegurado o a terceros, el normal desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de las obligaciones asumidas con los clientes.
- A las distintas entidades de prestación de servicios del Grupo MAPFRE para la adecuada prestación del servicio.
- A terceras empresas con las que se llegue a acuerdos de colaboración para la prestación de servicios cualificados solicitados por el cliente.
- A entidades reaseguradoras tanto del Grupo MAPFRE como terceras empresas, necesarias para el cumplimiento del contrato.
- A las distintas entidades aseguradoras, financieras, inmobiliarias, pertenecientes al Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas con motivo de la gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo MAPFRE.
- A autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS .
- Rectificación: Solicitar la rectificación de sus datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento: Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos, si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a Av. Francisco de Miranda, Edificio Torre Financiera Caracas (TFC), Piso 14, Urb. La Castellana, Caracas (Municipio Chacao).

## **RESPONSABILIDADES**

MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. MAPFRE LA SEGURIDAD, C.A. DE SEGUROS no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.